



## **Inhaltsverzeichnis**

A 1

### **Ansprechpartner Service**

- *Ersatzteile und Zubehör* A 2
- *Gewährleistung bei Opel Originalteilen* A 3
- *Technische Unterstützung* A 3
- *Klimaanlagenwartung* A 4
- *Übernahme von Karosserie- und Lackierarbeiten* A 4
- *Ersatzfahrzeuge/Mietwagen* A 5
- *Vermittlung von Gebrauchtfahrzeugen* A 5
- *Verleih von Spezialwerkzeug* A 6

### **Online Teilekataloge und Bestellservice**

- *Das Mehrmarkenbestellportal finden Sie unter [www.partslink24.com](http://www.partslink24.com)*
- *Den kostenlosen Opel Teile Katalog mit Bestellmöglichkeit finden Sie unter [www.opel-original-teile.de](http://www.opel-original-teile.de)*



## Ersatzteile und Zubehör

Für den Bereich Ersatzteile und Zubehör bieten wir Ihnen folgende Servicestandards:

- tägliche Anlieferung von Opel Originalteilen  
bei Bestellung bis 9.00 Uhr Lieferung bis ca. 14.00 Uhr
- selbstverständlich kostenlos
- Ständig Sonderangebote über Inspektions- und Verschleißteile
- Erreichbar von

Mo – Fr 8.00 – 17.30 Uhr  
Sa 8.00 – 12.00 Uhr

### Unser Service Team Teile und Zubehör:

 05921-836623  
 05921-836636  
 [fwlz@averes.com](mailto:fwlz@averes.com)




 05921-836615  
 05921-836636  
 [fwlz@averes.com](mailto:fwlz@averes.com)

**Michael Hindriks - 23 + 43 + 15**  
 [m.hindriks@avers.com](mailto:m.hindriks@avers.com)

**Benjamin Zempel - 15 + 23 + 43**  
 [bzempel@averes.com](mailto:bzempel@averes.com)

**FWLZ Koordinator + Leiter T+Z**

**H.-W. Krüßel**

 05921-836638  
 05921-836636  
 [w.kruessel@averes.com](mailto:w.kruessel@averes.com)

Ihr Betreuer vor Ort: **Michael Hindriks**

Homepage: [www.opel-fwlz-averes.com](http://www.opel-fwlz-averes.com)




## Gewährleistung bei Opel Original Teilen


Bei einem berechtigten Gewährleistungsanspruch erhalten Sie als Freier Werkstatt Partner die Arbeitskosten für den Ein/Ausbau bzw. die Reparatur des schadenbehafteten Teils bis zu einer Höhe der im TIS festgelegten Arbeitszeit und bis zur Höchstgrenze eines maximalen Stundenverrechnungssatzes erstattet.

Alle Teile, für die Teilegewährleistung in Anspruch genommen wird, unterliegen der Einsendepflicht und benötigen den vollständig ausgefüllten beiliegenden **GEWÄHRLEISTUNGSANTRAG**.

### Ansprechpartner in unserem Haus:

#### Herr H.-W. Krübel

 05921-836638

 05921-836636


 [w.kruessel@averes.com](mailto:w.kruessel@averes.com)

## Technische Unterstützung

**Unsere Partner unterstützen wir auch in technischen Fragen**  
kompetent und schnell. Zu diesem Zweck bieten wir Ihnen folgende Services an:

- technische Serviceinformation
- technische Dokumentationen
- Diagnose und Fehlerauslesen

#### Unser Service Team Technik:

 05921-8366-

**Jürgen Hopp** - 21

**Guido Snyders** - 20




## **Klimaanlagenwartung**


Wir sind technisch und durch unser geschultes Personal in der Lage, Klimaanlage umfassend zu warten und Mängel zu diagnostizieren. Zur Klimaanlage wartung gehört selbstverständlich auch eine äußere antibakterielle Reinigung.

Klimaanlagenwartung inkl. Reiniger 34,50 Euro zzgl. weiterer Materialien

Ansprechpartner in  
unserem Haus:

**Herr Jürgen Hopp**

 05921-836621

 05921-836636

 [juergen.hopp@averes.com](mailto:juergen.hopp@averes.com)

## **Übernahme von Karosserie- und Lackierarbeiten**

Wir übernehmen gern von Ihnen in Auftrag gegebene Karosserie-, Richtbank- und Lackierarbeiten schnell und qualitativ hochwertig.  
Die Abrechnung erfolgt laut DAT

Zusätzlich erhalten Sie eine Gutschrift auf die Gesamtrechnung.

### **Ansprechpartner in unserem Haus:**

Herr Jürgen Hopp

Tel.: 05921-836621

Fax: 05921-836636

E-Mail : [juergen.hopp@averes.com](mailto:juergen.hopp@averes.com)



## **Ersatzfahrzeuge/Mietwagen**

*Selbstverständlich stellen wir auch gern Mietwagen zur Verfügung. Unsere Opel Rent Abteilung bietet Ihnen vom Kleinwagen bis zum Transporter vollkaskoversicherte Opel Fahrzeuge. Über Mietkonditionen und längerfristige Tarife informiert sie unser Mietwagen-Serviceteam.*

### **Ansprechpartner in unserem Haus:**

Frau Anika Zöge und Frau Alla Dierker

Tel.: 05921-83660

Fax: 05921-836636

E-Mail : [a.zoege@averes.com](mailto:a.zoege@averes.com)

E-Mail : [adierker@averes.com](mailto:adierker@averes.com)

## **Vermittlung von Gebrauchtfahrzeugen**

*Auf unserer Homepage: [www.averes.com](http://www.averes.com) finden Sie eine Vielzahl von interessanten Gebrauchtfahrzeugen. Diese Fahrzeuge können Sie zu attraktiven Sonderkonditionen zum Weiterverkauf erwerben.*

### **Ansprechpartner in unserem Haus:**

Herr Everhard Wieking

Tel.: 05921-836642

Fax: 05921-836636

E-Mail: [ewieking@averes.com](mailto:ewieking@averes.com)



## **Verleih von Spezialwerkzeug**

*Sollten Sie für den Einbau der von uns bezogenen Opel Original Teile Spezialwerkzeug benötigen, so stellt Ihnen dies Herr Hopp nach Absprache gerne zur Verfügung.*

### **Ansprechpartner in unserem Haus:**

*Herr Jürgen Hopp*

*Tel.: 05921-836621*

*Fax: 05921-836636*

*E-Mail : [juergen.hopp@averes.com](mailto:juergen.hopp@averes.com)*