

ZERTIFIKAT



Wir leben Autos.

Das Freie-Werkstatt-Leistungszentrum

Derk Averages & Co. GmbH

erfüllt die Anforderungen des TMax-Programms der Adam Opel AG im Hinblick auf alle kundenrelevanten Prozesse im Sinne einer professionellen Organisationsstruktur und wurde aufgrund besonderer Leistungen für Freie Werkstätten mit dem TMax-Zertifikat der Adam Opel AG ausgezeichnet.

TMax-zertifizierte Opel FWLZ zeigen ausgezeichnete Performance in den folgenden Bereichen:

- hohe Verfügbarkeit von Opel Original Teilen & Zubehör
- Lieferservice
- geschulte T&Z-Ansprechpartner
- technische Hotline
- erweitertes Leistungsangebot für Freie Werkstätten

Sie arbeiten zudem stets an einer kontinuierlichen Verbesserung ihrer Aktivitäten in der Zusammenarbeit mit Freien Werkstätten.

A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'Andreas Apel', written over a horizontal line.

Andreas Apel
Leiter Teilehandelsgeschäft
Adam Opel AG

A handwritten date '10.03.2015' written in cursive script over a horizontal line.

Datum

TMAX-ZERTIFIZIERT